


# Guía para la descarga e instalación del certificado raíz de la FNMT

La autenticidad de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Mijas (sede.mijas.es) está garantizada por certificados emitidos por la [Fábrica Nacional de Moneda y Timbre \(FNMT\)](#). Estos certificados permiten identificar de forma inequívoca a las aplicaciones así como el establecimiento de conexiones seguras entre el navegador del cliente y la propia aplicación web.

Si su navegador no tiene instalados estos certificados, le mostrará un mensaje de alerta de seguridad indicándole que el sitio web no es de confianza.



## Esta conexión no está verificada

Ha pedido a Firefox que se conecte de forma segura a [www.fega.es](http://www.fega.es), pero no se puede confirmar que la conexión sea segura.

Normalmente, cuando se intente conectar de forma segura, los sitios presentan información verificada para asegurar que está en el sitio correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no puede ser verificada.

### ¿Qué debería hacer?

Si normalmente accede a este sitio sin problemas, este error puede estar ocurriendo porque alguien está intentando suplantar al sitio, y no debería continuar.

[¡Sácame de aquí!](#)

- ▶ **Detalles técnicos**
- ▶ **Entiendo los riesgos**

Para acceder correctamente a estas aplicaciones es necesario que descargue e instale los certificados electrónicos que la identifican (AC Raíz FNMT Servidores Seguros) en el orden que se indica en esta guía.

A continuación le detallamos el proceso de descarga e instalación de estos certificados raíz de la FNMT en Internet Explorer, Google Chrome y en Mozilla Firefox.

## Internet Explorer

Internet Explorer es un navegador web desarrollado por Microsoft para el sistema operativo Microsoft Windows.





En el año 2015 se anunció que a partir de Windows 10 se sustituye por Microsoft Edge.

Para realizar la instalación de los certificados de la FNMT en el navegador Internet Explorer debe seguir los siguientes pasos:

1. Descargue los certificados raíz accediendo desde el navegador Internet Explorer al siguiente enlace:

[Certificado Raíz de la FNMT Servidores Seguros](#)

2. Aparecerá una pantalla similar a esta.

**Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web.**

El certificado de seguridad de este sitio web no fue emitido por una entidad de certificación de confianza. El certificado de seguridad de este sitio web expiró o todavía no es válido. Este sitio web presentó un certificado de seguridad emitido para una dirección de sitio web diferente.

Los problemas con los certificados de seguridad pueden indicar un intento de engañarle o de interceptar cualquier dato enviado al servidor.

**Le recomendamos que cierre esta página web y no vaya a este sitio web.**

- Haga clic aquí para cerrar esta página web.
- Vaya a este sitio web (no recomendado).

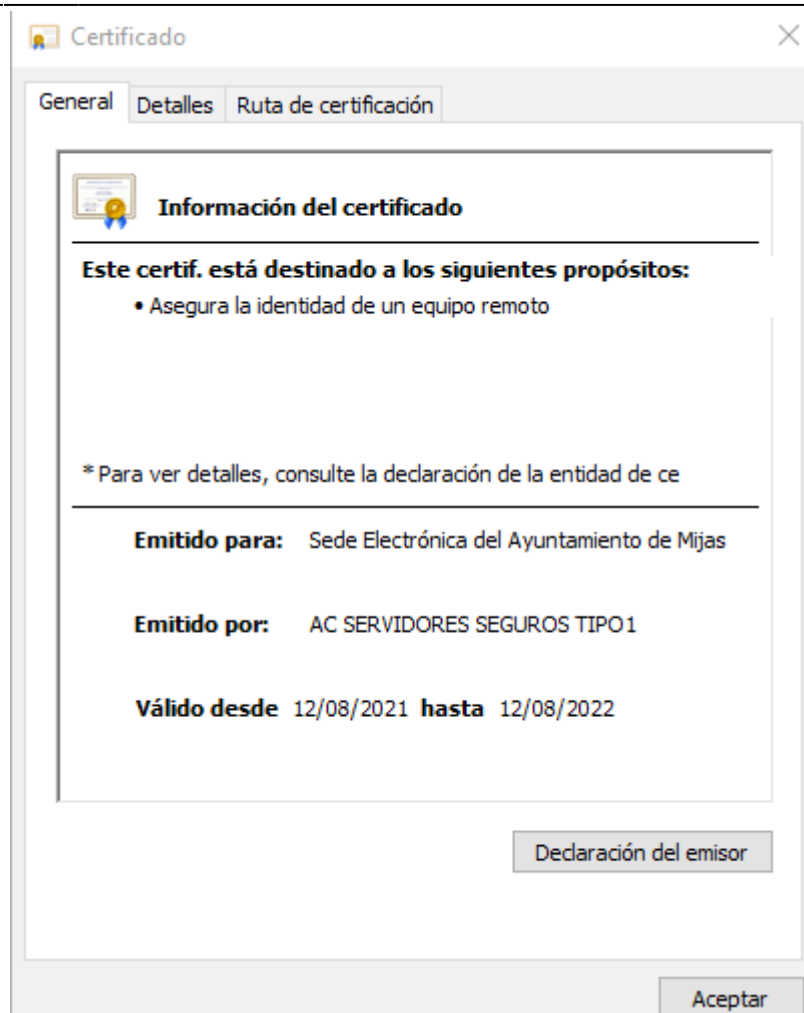
[Más información](#)

Haga clic en **Vaya a este sitio web (no recomendado)**.

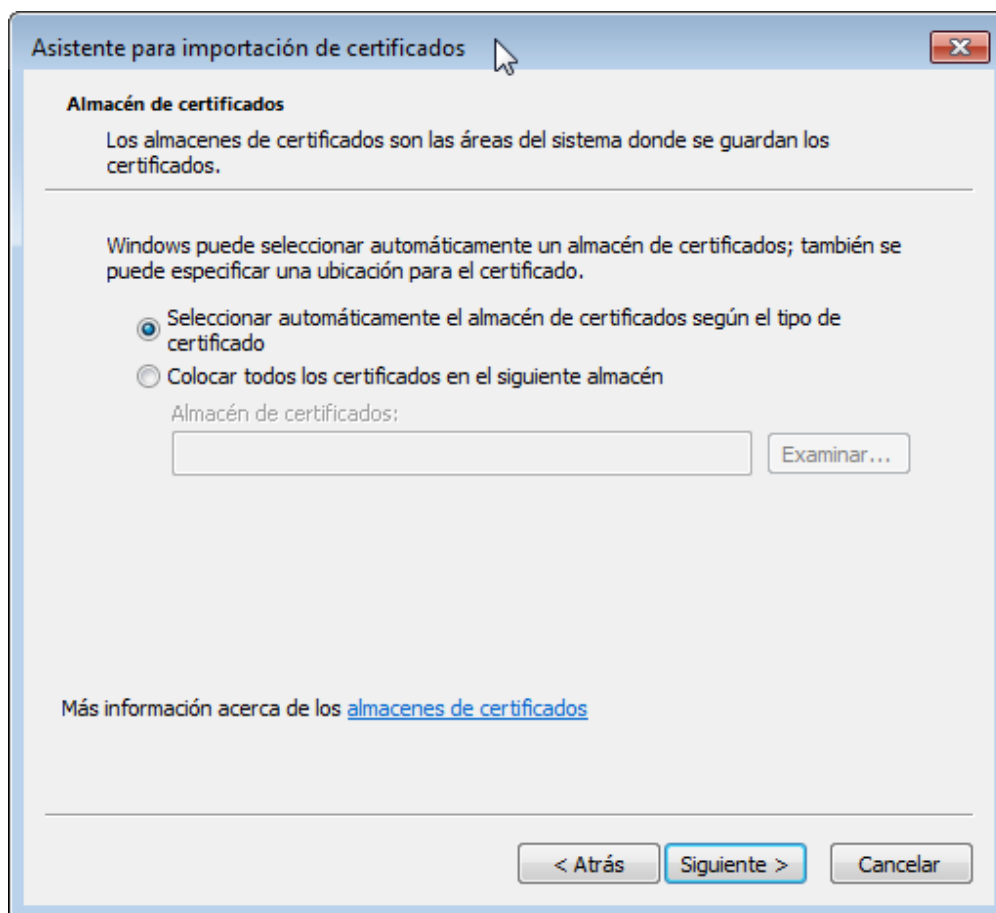
3. En la parte inferior de la pantalla le aparecerá el siguiente mensaje.



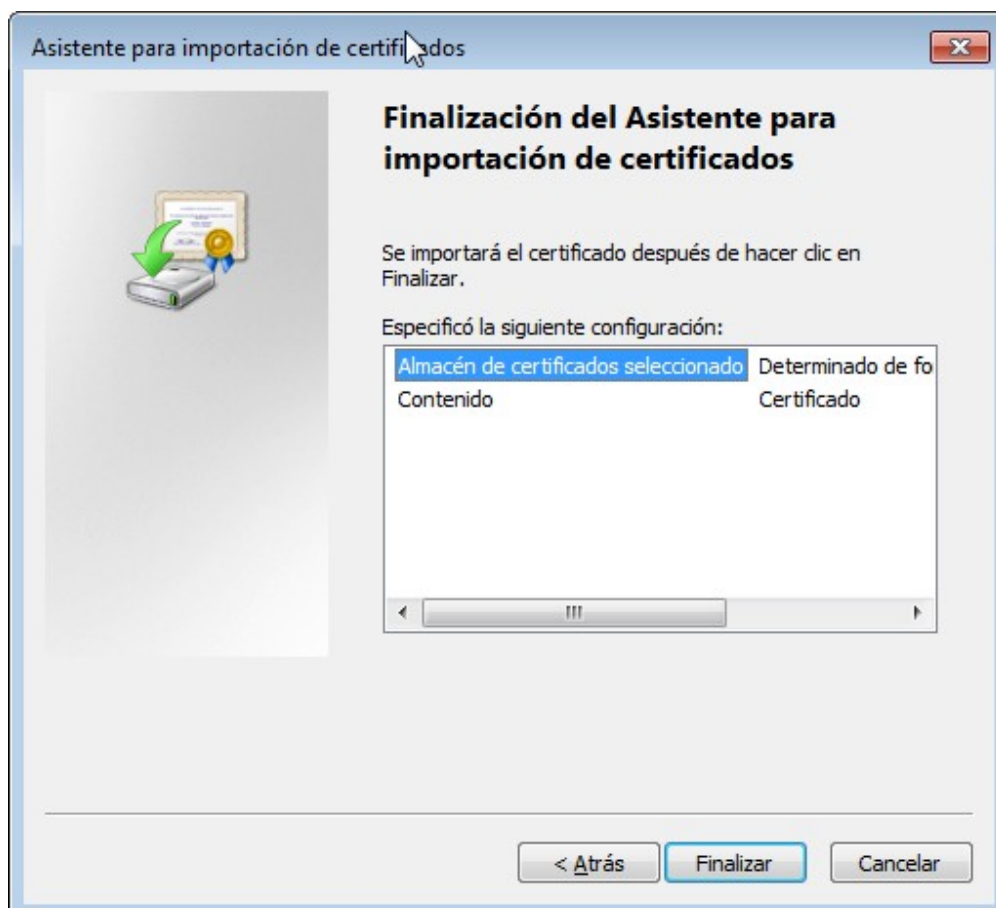
4. Pulse sobre la opción **Abrir** para que le aparezca el siguiente formulario:



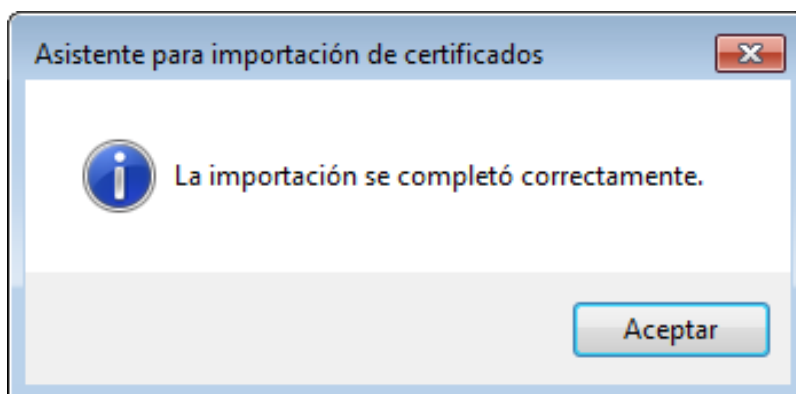
5. Con la pestaña **General** seleccionada, pulse el botón **Instalar** certificado. Se iniciará el asistente de importación.
6. Pulse **Siguiente**, deje las opciones por defecto **Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado** y pulse **Siguiente**.



7. Por último, pulse **Finalizar**.



Aparecerá un mensaje de confirmación de que la importación se realizó correctamente. Pulse **Aceptar**.



8. Descargue el certificado AC Raíz FNMT-RCM accediendo desde Internet Explorer al siguiente [enlace Certificado intermedio FNMT Servidores Seguros Tipo 1](#).
9. Repita los pasos 2 a 6.

## Google Chrome

[Google Chrome](#) es un navegador web desarrollado por Google y actualmente está disponible para diversos sistemas operativos.



[Chromium](#) es el proyecto de código abierto de navegador de web del que Google Chrome obtiene su código de fuente. Los navegadores comparten la mayoría de código y características.

## Windows

Para realizar la instalación de los certificados de la [FNMT](#) en el navegador Google Chrome en Windows debe seguir los siguientes pasos:

1. Descargue el certificado FNMT Raíz CA accediendo desde Google Chrome a la dirección [Certificado Raíz de la FNMT Servidores Seguros](#)
2. Le aparecerá el mensaje siguiente advirtiéndole de que la conexión no es privada.



## Su conexión no es segura

El propietario de **www.sede.fnmt.gob.es** ha configurado su sitio web de manera incorrecta. Para evitar que su información sea robada, Firefox no ha conectado con este sitio web.

[Saber más...](#)

Ir atrás

Avanzado

Informar de errores como este para ayudar a Mozilla a identificar los sitios mal configurados

3. Pulse sobre **OPCIONES AVANZADAS**.



## Su conexión no es segura

El propietario de **www.sede.fnmt.gob.es** ha configurado su sitio web de manera incorrecta. Para evitar que su información sea robada, Firefox no ha conectado con este sitio web.

[Saber más...](#)

Ir atrás

Avanzado

Informar de errores como este para ayudar a Mozilla a identificar los sitios mal configurados

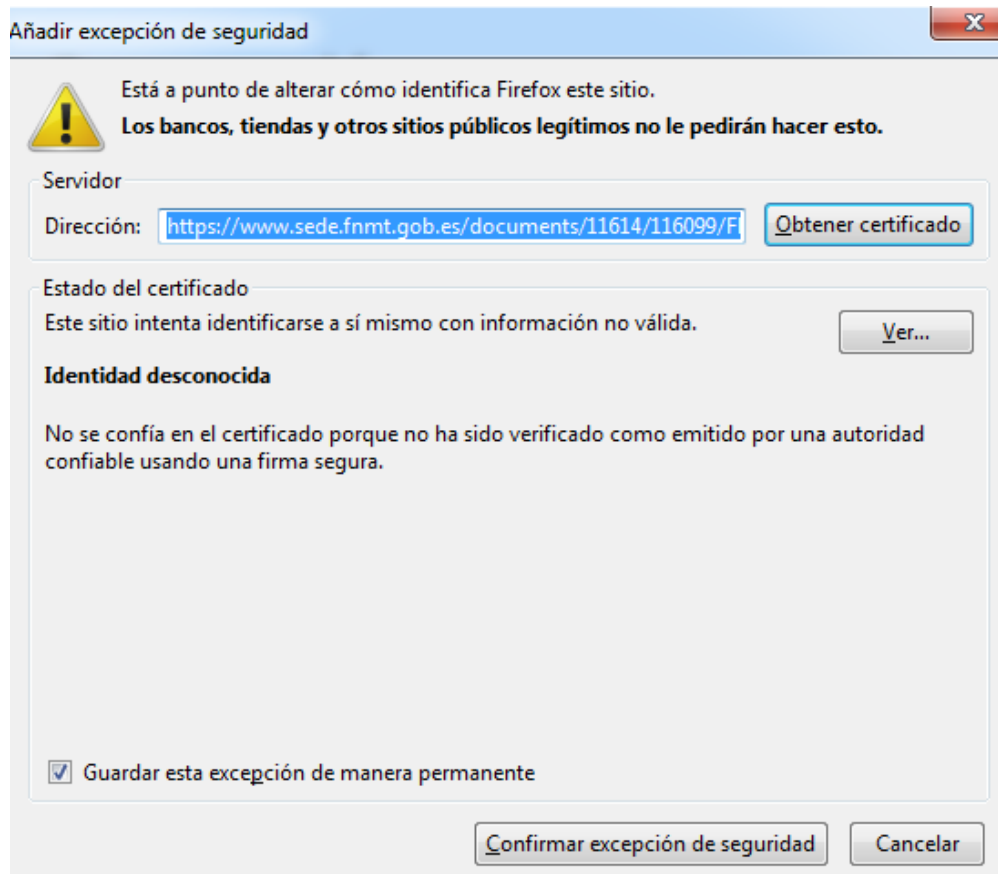
www.sede.fnmt.gob.es usa un certificado de seguridad no válido.

No se confía en el certificado porque el certificado emisor es desconocido. El servidor podría no estar enviando los certificados intermedios apropiados. Puede ser necesario importar un certificado raíz adicional.

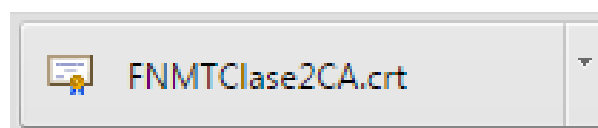
Código de error: [SEC\\_ERROR\\_UNKNOWN\\_ISSUER](#)

Añadir excepción...

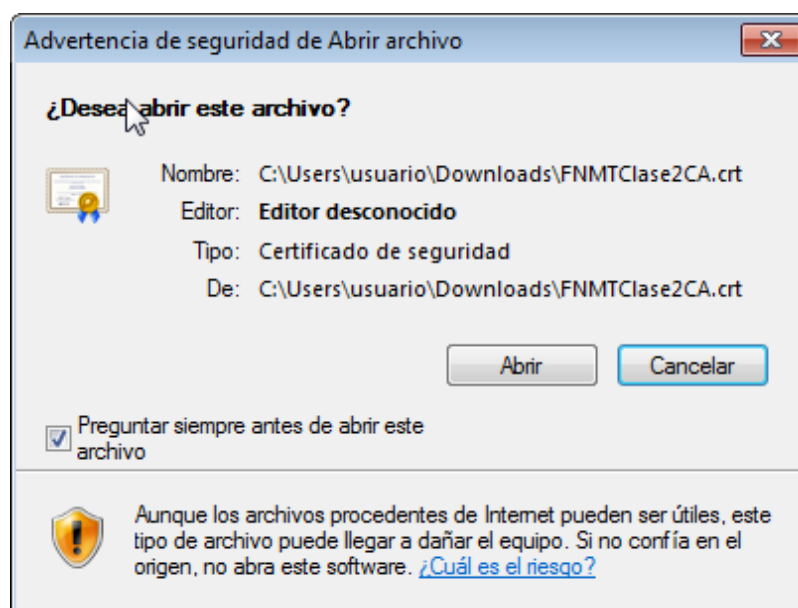
4. Pulse sobre **Confirmar excepción de seguridad**.



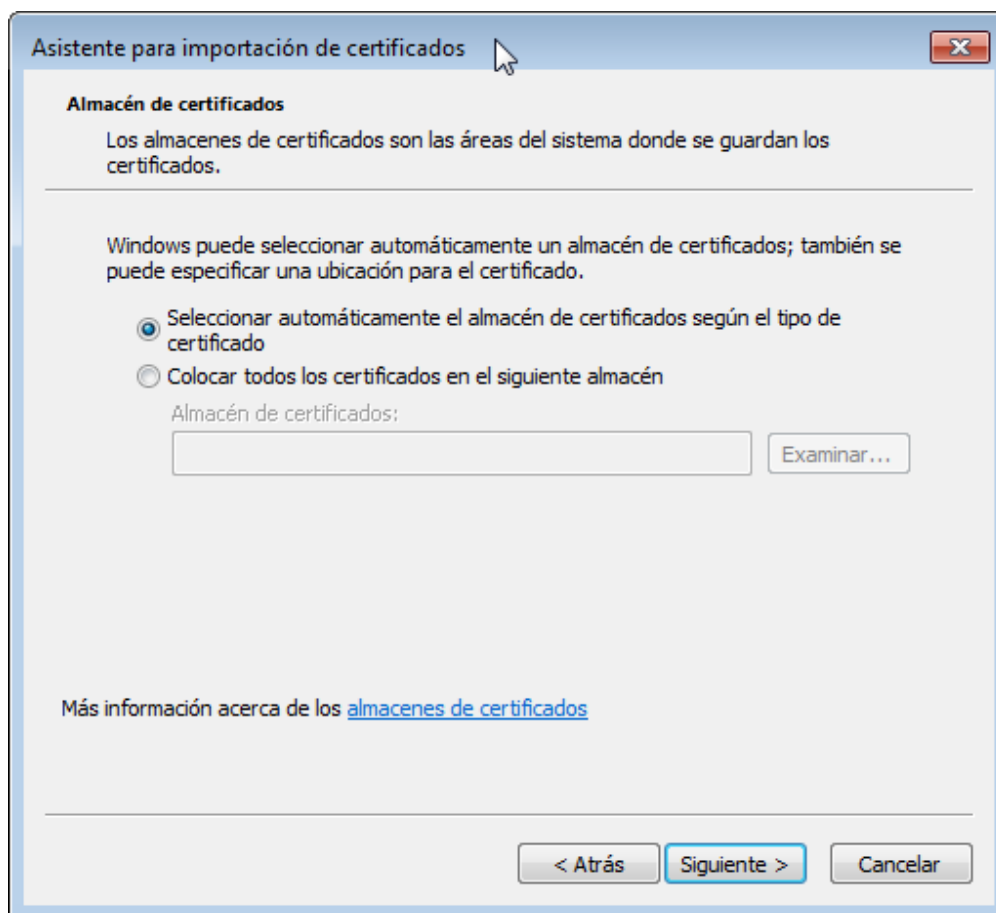
5. En la parte inferior de la pantalla le aparecerá el siguiente mensaje.



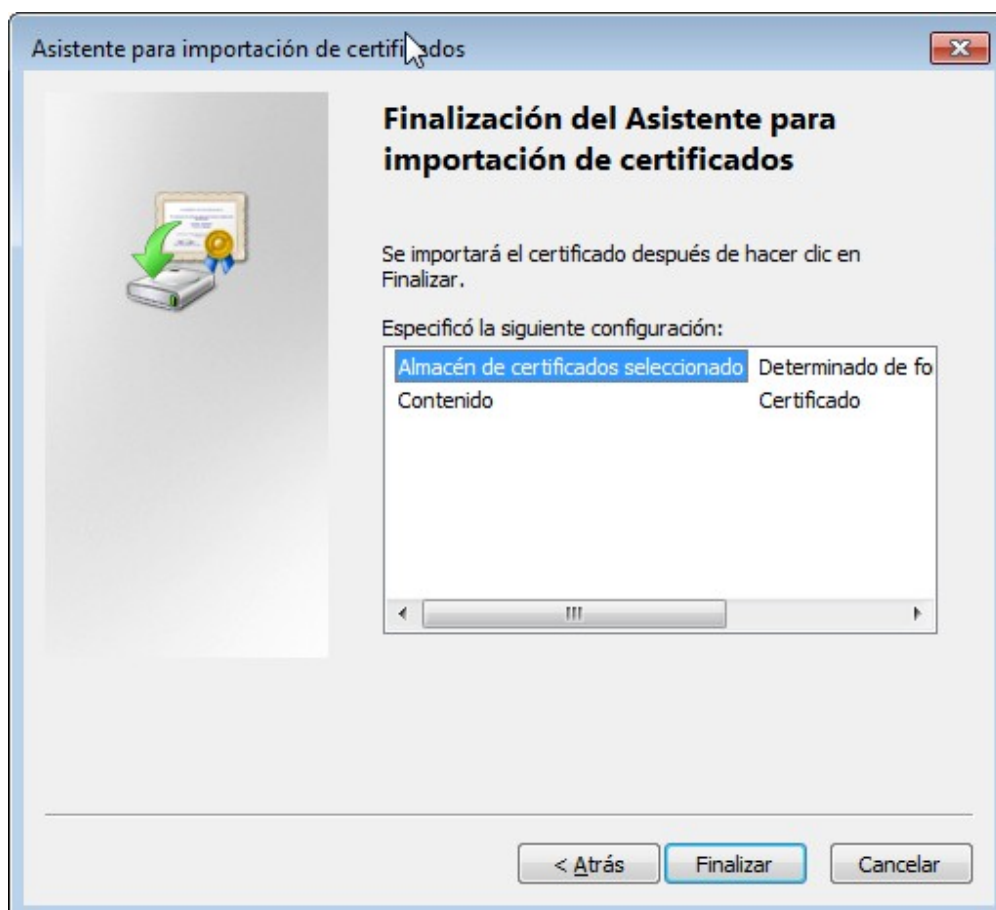
6. Pulse dos veces sobre el, aparecerá la siguiente advertencia de seguridad.



7. Pulse sobre el botón **Abrir**.
8. A continuación comenzará el asistente de importación de certificados, pulse **Siguiente**.



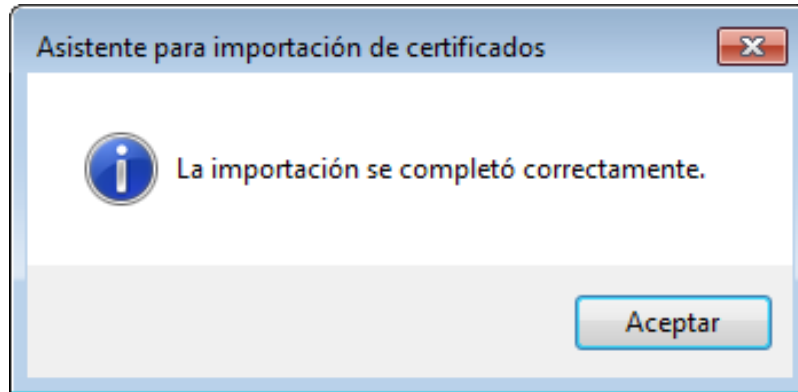
9. En la siguiente pantalla deje la opción por defecto **Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado** y pulse **Siguiete**.





---

10. Por último, pulse **Finalizar**.



11. Aparecerá un mensaje de confirmación indicando que la importación se realizó correctamente. Pulse **Aceptar**.
12. Descargue el certificado AC Raíz FNMT-RCM accediendo desde el Google Chrome a la siguiente [dirección: Certificado intermedio FNMT Servidores Seguros Tipo 1](#)
13. Repita los pasos 2 a 7.